

Dossier 291 007/12885/AM
Monsieur BLEVIN Pierre
MAIRIE DE MEZIERES SUR SEINE

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

NOTORIETE

1. Connaissez vous notre cabinet OUI NON

2. Si OUI comment nous avez vous connu

- Notoriété
Intermédiaire d'assurance
Presse
Relation personnelle
Autres :

3. Nous avez vous déjà confié un dossier OUI NON

4. Avez vous été satisfait OUI NON

5. Etes vous satisfait du dossier que nous venons de terminer ?

OUI NON

EVALUATION EXPERT note 1/10

1. Compétence de l'expert

1 2 3 4 5 6 7 8 9

2. Suivi du dossier

1 2 3 4 5 6 7 8 9

3. Disponibilité

1 2 3 4 5 6 7 8 9

4. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9

COTRANEX

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64
e.mail : contact@cotranex.com -http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 389 812 371

5. Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)

6. Commentaires particuliers expert

EVALUATION ADMINISTRATIF note 1/10

1. Accueil téléphonique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)

2. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)

1 Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)

2 Commentaires particuliers administratif

SUIVI COMMERCIAL

1. Nous confieriez vous d'autres dossiers

OUI NON

2. Considérez-vous COTRANEX comme le Cabinet d'expert d'assuré que-vous recommanderiez

OUI NON

3. Si oui pourquoi ? *son service, ses compétences et sa disponibilité*

4. Si non pourquoi ?

5. Commentaires divers

Date : *5 Août 2008*

Cachet / Signature



Le Maire

Pierre BLÉVIN
COTRANEX