

**Dossier 13157/AM**  
**Madame Sandra ZANA**

**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION**

**NOTORIETE**

1. Connaissez vous notre cabinet OUI  NON

2. Si OUI comment nous avez vous connu

Notoriété   
Intermédiaire d'assurance   
Presse   
Relation personnelle   
Autres  : .....

3. Nous avez vous déjà confié un dossier OUI  NON

4. Avez vous été satisfait OUI  NON

5. Etes vous satisfait du dossier que nous venons de terminer ?

OUI  NON

**EVALUATION EXPERT note 1/10**

1. Compétence de l'expert

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

2. Suivi du dossier

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

3. Disponibilité

1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10

4. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

**COTRANEX**

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64  
e.mail : contact@cotranex.com - http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 389 812 371

5. Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Commentaires particuliers expert

**EVALUATION ADMINISTRATIF note 1/10**

1. Accueil téléphonique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1 Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2 Commentaires particuliers administratif

**SUIVI COMMERCIAL**

1. Nous confieriez vous d'autres dossiers

OUI  NON

2. Considérez-vous COTRANEX comme le Cabinet d'expert d'assuré que-vous recommanderiez

OUI  NON

3. Si oui pourquoi ?

4. Si non pourquoi ?

*facteur et aussi SARAINA*

5. Commentaires divers

Date : 19/01/2011

Cachet / Signature :

*[Signature]*

**COTRANEX**