

Dossier 13133/AM
Monsieur HO MIN SANG

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

NOTORIETE

1. Connaissez vous notre cabinet OUI NON
2. Si OUI comment nous avez vous connu
- Notoriété
- Intermédiaire d'assurance
- Presse
- Relation personnelle
- Autres :
3. Nous avez vous déjà confié un dossier OUI NON
4. Avez vous été satisfait OUI NON
5. Etes vous satisfait du dossier que nous venons de terminer ?
- OUI NON

EVALUATION EXPERT note 1/10

1. Compétence de l'expert

1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10

2. Suivi du dossier

1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10

3. Disponibilité

1 2 3 4 5 **6** 7 8 9 10

4. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 **7** 8 9 10

COTRANEX

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64
e.mail : contact@cotranex.com -http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 389 812 371

5. Note globale

1 2 3 4 5 6 ⑦ 8 9 10

6. Commentaires particuliers expert

EVALUATION ADMINISTRATIF note 1/10

1. Accueil téléphonique

1 2 3 4 5 6 ⑦ 8 9 10

2. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 ⑥ 7 8 9 10

1 Note globale

1 2 3 4 5 6 ⑦ 8 9 10

2 Commentaires particuliers administratif

SUIVI COMMERCIAL

1. Nous confieriez vous d'autres dossiers

OUI NON

2. Considérez-vous COTRANEX comme le Cabinet d'expert d'assuré que-vous recommanderiez

OUI NON

3. Si oui pourquoi ?

4. Si non pourquoi ?

5. Commentaires divers

Date : 21/05/2010

Cachet / Signature :



COTRANEX

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64
e.mail : contact@cotranex.com - http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 389 812 371