

Dossier 080 609/13053/AM
Madame HADDAD Chantal
BAIN DE NUIT

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

NOTORIETE

1. Connaissez vous notre cabinet OUI NON

2. Si OUI comment nous avez vous connu

Notoriété
Intermédiaire d'assurance
Presse
Relation personnelle
Autres :

3. Nous avez vous déjà confié un dossier OUI NON

4. Avez vous été satisfait OUI NON

5. Etes vous satisfait du dossier que nous venons de terminer ?
OUI NON

EVALUATION EXPERT note 1/10

1. Compétence de l'expert

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Suivi du dossier

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Disponibilité

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

COTRANEX

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64
e.mail : contact@cotranex.com -http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 389 812 371

5. Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Commentaires particuliers expert

EVALUATION ADMINISTRATIF note 1/10

1. Accueil téléphonique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1 Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2 Commentaires particuliers administratif

SUIVI COMMERCIAL

1. Nous confieriez vous d'autres dossiers

OUI NON

2. Considérez-vous COTRANEX comme le Cabinet d'expert d'assuré que-vous recommanderiez

OUI NON

3. Si oui pourquoi ?

Vous êtes les plus compétents et surtout très disponibles.

4. Si non pourquoi ?

5. Commentaires divers

Date :

31/07/09

Cachet / Signature :



BAIN DE NUIT

BY LISA-LISA
Capital 50,000 €

13, rue d'Alexandrie - 75002 PARIS
Tél. 01 42 36 52 22 - Fax 01 42 36 53 33
Siret 420 298 614 00025

COTRANEX

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64
e.mail : contact@cotranex.com -http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 389 812 371

11 11 8 7 6 5 4 3 2 1

pour les services de la

SPRINT

pour les services de la

pour les services de la

pour les services de la

pour les services de la

pour les services de la

pour les services de la

pour les services de la

pour les services de la

pour les services de la

pour les services de la

pour les services de la