

Dossier 13052/AM
Monsieur Roger Latino

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

NOTORIETE

1. Connaissez vous notre cabinet OUI NON

2. Si OUI comment nous avez vous connu

Notoriété
 Intermédiaire d'assurance
 Presse
 Relation personnelle
 Autres :

3. Nous avez vous déjà confié un dossier OUI NON

4. Avez vous été satisfait OUI NON

5. Etes vous satisfait du dossier que nous venons de terminer ?

OUI NON

EVALUATION EXPERT note 1/10

1. Compétence de l'expert

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (+)

2. Suivi du dossier

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (+)

3. Disponibilité

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (+)

4. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 (+)

COTRANEX

5. Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Commentaires particuliers expert

EVALUATION ADMINISTRATIF note 1/10

1. Accueil téléphonique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10) +

2. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10) +

1 Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10) +

2 Commentaires particuliers administratif

SUIVI COMMERCIAL

1. Nous confieriez vous d'autres dossiers

OUI NON

2. Considérez-vous COTRANEX comme le Cabinet d'expert d'assuré que-vous recommanderiez

OUI NON

3. Si oui pourquoi ?

Compétences - suivi - accueil - disponibilité - explications - etc...

4. Si non pourquoi ?

5. Commentaires divers

Date :

30 juillet 2010

Cachet / Signature :

[Signature]

COTRANEX

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64
e.mail : contact@cotranex.com - http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 389 812 371