



**Dossier 260 509/13047/AM
Madame ABERGEL Brigitte**

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

NOTORIETE

- 1. Connaissez vous notre cabinet OUI NON
- 2. Si OUI comment nous avez vous connu
 - Notoriété
 - Intermédiaire d'assurance
 - Presse
 - Relation personnelle
 - Autres :
- 3. Nous avez vous déjà confié un dossier OUI NON
- 4. Avez vous été satisfait OUI NON
- 5. Etes vous satisfait du dossier que nous venons de terminer ?
 - OUI NON

EVALUATION EXPERT note 1/10

- 1. Compétence de l'expert

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
- 2. Suivi du dossier

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
- 3. Disponibilité

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----
- 4. Qualité des explications transmises

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----

Expert

COTRANEX
 74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64
 e.mail : contact@cotranex.com -http://www.cotranex.com
 Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre 8 389 812 371



5. Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Commentaires particuliers expert

EVALUATION ADMINISTRATIF note 1/10

1. Accueil téléphonique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1 Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2 Commentaires particuliers administratif

Proposé

SUIVI COMMERCIAL

1. Nous confieriez vous d'autres dossiers OUI NON

2. Considérez-vous COTRANEX comme le Cabinet d'expert d'assuré que-vous recommanderiez OUI NON

3. Si oui pourquoi ? *Authenticité - A l'écoute -*

4. Si non pourquoi ?

5. Commentaires divers

Date : *le 27/01/09*

Cachet / Signature :