

Dossier 100 409/13038/AM
Monsieur MORIN
MORIN BIJOUTERIE

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

NOTORIETE

1. Connaissez vous notre cabinet OUI NON

2. Si OUI comment nous avez vous connu

Notoriété

Intermédiaire d'assurance

Presse

Relation personnelle

Autres : *Water Federation H.B.O Paris*

3. Nous avez vous déjà confié un dossier OUI NON

4. Avez vous été satisfait OUI NON

5. Etes vous satisfait du dossier que nous venons de terminer ?

OUI NON

EVALUATION EXPERT note 1/10

1. Compétence de l'expert

1 2 3 4 5 6 7 9 10

2. Suivi du dossier

1 2 3 4 5 6 7 9 10

3. Disponibilité

1 2 3 4 5 6 7 8 10

4. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 10

COTRANEX

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64
e.mail : contact@cotranex.com -http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 389 812 371

5. Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Commentaires particuliers expert

EVALUATION ADMINISTRATIF note 1/10

1. Accueil téléphonique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1 Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2 Commentaires particuliers administratif

SUIVI COMMERCIAL

1. Nous confieriez vous d'autres dossiers

OUI NON

2. Considérez-vous COTRANEX comme le Cabinet d'expert d'assuré que-vous recommanderiez

OUI NON

3. Si oui pourquoi ?

4. Si non pourquoi ?

5. Commentaires divers

Date : 19/11/2009

Cachet / Signature :

COTRANEX

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64
e.mail : contact@cotranex.com - http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 389 812 371

Je parle coté des assurances d'ailleurs, et dans la précipitation, j'ai senti que l'on n'a fait page des remises en état, sans prétexte que c'est les assurances qui paient. A voir

J'ai l'exemple d'un collègue (l'ampol) qui a été très satisfait, et moi-même dans ces moments tragiques on se sent accompagné, avec des professionnels, certains de vis de remise en état pourraient peut être être contrôlés, ou perçus, et dans la précipitation, j'ai senti que l'on n'a fait page