

Dossier 260 808/12964/AM
Monsieur BARRIER Claude
CLAUDE BARRIER

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

NOTORIETE

1. Connaissiez vous notre cabinet OUI NON
2. Si OUI comment nous avez vous connu
- | | |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Notoriété | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Intermédiaire d'assurance | <input type="checkbox"/> |
| Presse | <input type="checkbox"/> |
| Relation personnelle | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Autres | <input type="checkbox"/> : |
3. Nous avez vous déjà confié un dossier OUI NON
4. Avez vous été satisfait OUI NON
5. Etes vous satisfait du dossier que nous venons de terminer ?
- OUI NON

EVALUATION EXPERT note 1/10

1. Compétence de l'expert

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Suivi du dossier

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Disponibilité

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

COTRANEX

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64
e.mail : contact@cotranex.com -http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 389 812 371

5. Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10

6. Commentaires particuliers expert

EVALUATION ADMINISTRATIF note 1/10

1. Accueil téléphonique

1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10

2. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

1 Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 **9** 10

2 Commentaires particuliers administratif

les compléments d'information demandés ont toujours été traités en 48h Maxi

SUIVI COMMERCIAL

1. Nous confieriez vous d'autres dossiers

OUI NON

2. Considérez-vous COTRANEX comme le Cabinet d'expert d'assuré que-vous recommanderiez

OUI NON

3. Si oui pourquoi ?

4. Si non pourquoi ?

5. Commentaires divers

*C'est l'expert recommandé par la FNHRJO
à l'avis des adhérents c'est une complète
satisfaction,*

Date : 11/3/09

Cachet / Signature :



HORLOGERIE-BIJOUTERIE-JOAILLERIE

BARRIER et FILS

Claude BARRIER

272, Rue Lecourbe-75015 PARIS

Tél : 01 45 57 65 06

SIRET 305677676 00010

COTRANEX

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64
e.mail : contact@cotranex.com - http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 389 812 371