

Dossier 230 408/12938/AM
Monsieur MATTIUZZO Massimo

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

NOTORIETE

1. Connaissez vous notre cabinet OUI NON
2. Si OUI comment nous avez vous connu
- Notoriété
 Intermédiaire d'assurance
 Presse
 Relation personnelle
 Autres :
3. Nous avez vous déjà confié un dossier OUI NON
4. Avez vous été satisfait OUI NON
5. Etes vous satisfait du dossier que nous venons de terminer ?
- OUI NON

EVALUATION EXPERT note 1/10

1. Compétence de l'expert
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
2. Suivi du dossier
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
3. Disponibilité
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10
4. Qualité des explications transmises
- 1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

COTRANEX

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64
 e.mail : contact@cotranex.com -http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 389 812 371

5. Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Commentaires particuliers expert

EVALUATION ADMINISTRATIF note 1/10

1. Accueil téléphonique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1 Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2 Commentaires particuliers administratif

SUIVI COMMERCIAL

1. Nous confieriez vous d'autres dossiers

OUI NON

2. Considérez-vous COTRANEX comme le Cabinet d'expert d'assuré que-vous recommanderiez

OUI NON

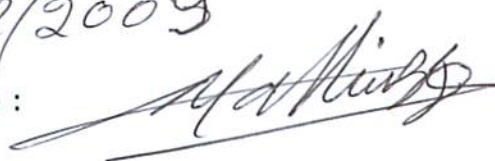
3. Si oui pourquoi ? *totallement satisfait*

4. Si non pourquoi ?

5. Commentaires divers

Date : *12/12/2009*

Cachet / Signature :



COTRANEX

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64
e.mail : contact@cotranex.com -http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 389 812 371