

Dossier 210 408/12934/AM  
Monsieur LESCOT Pierre  
Bijouterie LESCOT

**QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION**

**NOTORIETE**

1. Connaissiez vous notre cabinet OUI  NON

2. Si OUI comment nous avez vous connu

Notoriété

Intermédiaire d'assurance

Presse

Relation personnelle

Autres  : *Chambre syndicale et Fédération HBSO*

3. Nous avez vous déjà confié un dossier OUI  NON

4. Avez vous été satisfait OUI  NON

5. Etes vous satisfait du dossier que nous venons de terminer ?

OUI  NON

**EVALUATION EXPERT note 1/10**

1. Compétence de l'expert

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Suivi du dossier

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Disponibilité

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

**COTRANEX**

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64  
e.mail : contact@cotranex.com -http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 389 812 371

5. Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

6. Commentaires particuliers expert

**EVALUATION ADMINISTRATIF note 1/10**

1. Accueil téléphonique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

2. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

1 Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

2 Commentaires particuliers administratif

**SUIVI COMMERCIAL**

1. Nous confieriez vous d'autres dossiers

OUI  NON

2. Considérez-vous COTRANEX comme le Cabinet d'expert d'assuré que-vous recommanderiez

OUI  NON

3. Si oui pourquoi ?

*sa compétence*

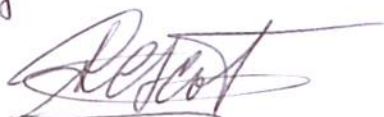
4. Si non pourquoi ?

5. Commentaires divers

Date :

*2/9/2008*

Cachet / Signature :



**LESCOT**

Bijoutier - Joaillier

35, Rue P.-V.-Couturier

95100 ARGENTEUIL

☎ (1) 39.81.04.44

**COTRANEX**

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64  
e.mail : contact@cotranex.com -http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 389 812 371