



Dossier 260 308/12925/AM
Monsieur DUCOULOMBIER Thierry
Bijouterie DUCOULOMBIER

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

NOTORIETE

1. Connaissez vous notre cabinet OUI NON

2. Si OUI comment nous avez vous connu

- Notoriété
- Intermédiaire d'assurance
- Presse
- Relation personnelle
- Autres : Fédération Syntexal

3. Nous avez vous déjà confié un dossier OUI NON

4. Avez vous été satisfait OUI NON

5. Etes vous satisfait du dossier que nous venons de terminer ?
OUI NON

EVALUATION EXPERT note 1/10

1. Compétence de l'expert

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Suivi du dossier

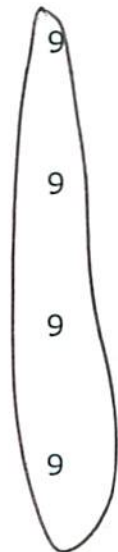
1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Disponibilité

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10



5. Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Commentaires particuliers expert

EVALUATION ADMINISTRATIF note 1/10

1. Accueil téléphonique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1 Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2 Commentaires particuliers administratif

SUIVI COMMERCIAL

1. Nous confieriez vous d'autres dossiers

OUI NON

2. Considérez-vous COTRANEX comme le Cabinet d'expert d'assuré que-vous recommanderiez

OUI NON

3. Si oui pourquoi ? Bonne connaissance de la profession.

4. Si non pourquoi ?

5. Commentaires divers

↳ Merci

Date : 27.05.08.

Cachet / Signature :


COTRANEX

Thierry DUCOULOMBIER
Bijoutier



8 b, rue de Stalingrad
95120 ERMONT
Tél. 01 34 14 70 33