

Conseils Expertises

Dossier 030 308/12914/AM
Madame GRIMAUD Brigitte
BG CREATIONS

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

NOTORIÉTÉ

1. Connaissez vous notre cabinet OUI NON
2. Si OUI comment nous avez vous connu
- Notoriété
- Intermédiaire d'assurance
- Presse
- Relation personnelle
- Autres : HBSO.....
3. Nous avez vous déjà confié un dossier OUI NON
4. Avez vous été satisfait OUI NON
5. Etes vous satisfait du dossier que nous venons de terminer ?
- OUI NON

EVALUATION EXPERT note 1/10

1. Compétence de l'expert

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

2. Suivi du dossier

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

3. Disponibilité

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

4. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

COTRANEX

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64
64 e.mail : contact@cotranex.com - http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 369 812 371

Conseils
Transactions
Expertises

5. Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)

6. Commentaires particuliers expert

Rapacité et efficacité

EVALUATION ADMINISTRATIF note 1/10

1. Accueil téléphonique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)

2. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)

1 Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 (10)

2 Commentaires particuliers administratif

Grande disponibilité et extrême gentillesse

SUIVI COMMERCIAL

1. Nous confieriez vous d'autres dossiers

OUI NON

2. Considérez-vous COTRANEX comme le Cabinet d'expert d'assuré que-vous recommanderiez

OUI NON

3. Si oui pourquoi ? CHEQUE RECU le 5/04/08 par un limiste d
4. Si non pourquoi ? - 1/02/08.

5. Commentaires divers

RESTE EVALUATION
PERTE D'EXPLOITATION.

Date : 8/04/2008

Cachet / Signature :



B.G. Créations
BIJOUTERIE - JOAILLERIE
Les Roches Bleues - Quartier Le Baguler
83220 LE PRADET
Tél : 04 90 60 77 543
Fax : 04 90 60 77 543
A 411 405 123 90014