

Dossier 060 707/12856/AM
Madame BOURRELIER
DISTRIVETI

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

NOTORIETE

1. Connaissiez vous notre cabinet OUI NON

2. Si OUI comment nous avez vous connu

- Notoriété
Intermédiaire d'assurance
Presse
Relation personnelle
Autres :

3. Nous avez vous déjà confié un dossier OUI NON

4. Avez vous été satisfait OUI NON

5. Etes vous satisfait du dossier que nous venons de terminer ?

OUI NON

EVALUATION EXPERT note 1/10

1. Compétence de l'expert

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Suivi du dossier

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Disponibilité

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

COTRANEX

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt
Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64
e.mail : contact@cotranex.com -http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 389 812 371

5. Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 **10**

6. Commentaires particuliers expert

EVALUATION ADMINISTRATIF note 1/10

1. Accueil téléphonique

1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10

2. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10

1 Note globale

1 2 3 4 5 6 7 **8** 9 10

2 Commentaires particuliers administratif

SUIVI COMMERCIAL

1. Nous confieriez vous d'autres dossiers

OUI NON

2. Considérez vous COTRANEX comme le Cabinet d'expert d'assuré que vous recommanderiez

OUI NON

3. Si oui pourquoi ?

4. Si non pourquoi ?

5. Commentaires divers

COTRANEX

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt
Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64
e.mail : contact@cotranex.com -http://www.cotranex.com