

Dossier 151 206/12782/AM  
Monsieur BORDE Jean

QUESTIONNAIRE DE SATISFACTION

NOTORIETE

1. Connaissiez vous notre cabinet OUI  NON
2. Si OUI comment nous avez vous connu
- |                           |                                     |
|---------------------------|-------------------------------------|
| Notoriété                 | <input type="checkbox"/>            |
| Intermédiaire d'assurance | <input type="checkbox"/>            |
| Presse                    | <input type="checkbox"/>            |
| Relation personnelle      | <input checked="" type="checkbox"/> |
| Autres                    | <input type="checkbox"/> : .....    |
3. Nous avez vous déjà confié un dossier OUI  NON
4. Avez vous été satisfait OUI  NON
5. Etes vous satisfait du dossier que nous venons de terminer ?
- OUI  NON



EVALUATION EXPERT note 1/10

1. Compétence de l'expert

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Suivi du dossier

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

3. Disponibilité

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

4. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

COTRANEX

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64  
e.mail : contact@cotranex.com -http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 389 812 371

5. Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

6. Commentaires particuliers expert

**EVALUATION ADMINISTRATIF note 1/10**

1. Accueil téléphonique

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2. Qualité des explications transmises

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

1 Note globale

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10

2 Commentaires particuliers administratif

**SUIVI COMMERCIAL**

1. Nous confieriez vous d'autres dossiers

OUI  NON

2. Considérez-vous COTRANEX comme le Cabinet d'expert d'assuré que-vous recommanderiez

OUI  NON

3. Si oui pourquoi ?

Compétences / Expérience .

4. Si non pourquoi ?

5. Commentaires divers

satisfait .

Date : 28/06/08

Cachet / Signature :



**COTRANEX**

74, route de la Reine - 92100 Boulogne Billancourt / Téléphone : 01 55 60 22 60 - Télécopie : 01 55 60 22 64  
e.mail : contact@cotranex.com -http://www.cotranex.com

Société Anonyme au capital de 38 113 E. Nanterre B 389 812 371